

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 | La Fundación Municipal Turismo para Cuenca es una entidad sin fines de lucro, encargada de Desarrollar y promocionar a Cuenca como un producto-destino turístico de calidad a nivel nacional e internacional | La Fundación se encarga de desarrollar y promocionar los atractivos que tienen el canto y sus alrededores | Acercarse a la Fundación y solicitar una cita. | | | 08H00-13H00 / 15H00-18H00 | Gratis | 15 días | Ciudadanía en General | Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero | 07 2 840383 / 07 2 832415 www.cuenca.com.ec | Oficina ubicada en la calle Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero, en los portales del Parque Calderón | NO APLICA La Fundación municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría | | www.cuenca.com.ec | 180 aproximadamente | | 100% |
| 2 | Oficinas ITUR | Las oficinas ITUR brindan información turística a todos aquellas personas que la necesiten | Acercarse a cualquiera de las tres oficinas de información Turística con las que cuenta la Fundación y solicitar sus servicios | | | Lunes a Viernes: 9H00 a 20H00 Sábados: 9H00 a 16H00 Domingos: 8H30 a 13H30 Lunes a Viernes: 9H00 a 13H00 y 15H00 a 18H00 Sábados: 9H00 a 14H00 Lunes a Viernes: 7H00 a 11H00 / 13H00 a 15H00 / 19H00 a 20H00 Sábados: 8H00 a 12H00 | Gratis | 10 a 15min | Ciudadanía en General | Sucre s/n entre Luis Cordero y Benigno Malo Gran Colombia 8-67 y Benigno Malo Aeropuerto Mariscal Lamar | 07 2 821035 07 2 841232 286-2095 ext 162 | | NO APLICA La Fundación municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría | | www.cuenca.com.ec | 687 Turistas | | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 10/05/2017 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | AREA DE SISTEMAS | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | FRANKLIN DAVID NAULA A. | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | drsistemas@cuenca.com.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 07 2 840383 ext.15 | | | | | | | |