

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	La Fundación Municipal Turismo para Cuenca es una entidad sin fines de lucro, encargada de desarrollar y promocionar a Cuenca como un producto-destino turístico de calidad a nivel nacional e internacional	La Fundación se encarga de desarrollar y promocionar los atractivos que tienen el canto y sus alrededores	Acercarse a la Fundación y solicitar una cita.			08h00-13h00 / 15h00-18h00	Gratis	15 días	ciudadanía en general	Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero	07 2 840383 / 07 2 832415. www.cuenca.com.ec	Oficina ubicada en la calle Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero, en los portales del Parque Calderón	NO APLICA La Fundación municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría		www.cuenca.com.ec	180 aproximadamente	
2	Oficinas ITUR	Las oficinas ITUR brindan información turística a todas aquellas personas que la necesitan	Acercarse a cualquiera de las tres oficinas de información Turística con lo que cuenta la Fundación y solicitar sus servicios			lunes a Viernes: 8h00 a 20h00 Sábados: 8h00 a 16h00 Domingos: 8h00 a 13h00 lunes a Viernes: 9h00 a 12h00 y 15h00 a 18h00 Sábados: 9h00 a 14h00 lunes a Viernes: 7h00 a 11h00 / 13h00 a 15h00 / 19h00 a 20h00 Sábados: 8h00 a 12h00	Gratis	10 a 15min	Ciudadanía en General	Sucre s/n entre Luis Cordero y Benigno Malo Gran Colombia 8-67 y Benigno Malo Aeropuerto Mariscal Lamar	07 2 821035 07 2 841232 286-2095 ext.162		NO APLICA La Fundación municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría		www.cuenca.com.ec	626 Turistas	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										01/11/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										AREA DE SISTEMAS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										FRANLIN DAVID NAJLA A.							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										dsistemas@cuenca.com.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										07 2 840383 ext.15							

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
100%	
100%	