

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	La Fundación Municipal Turismo para Cuenca es una entidad sin fines de lucro, encargada de Desarrollar y promocionar a Cuenca como un producto-destino turístico de calidad a nivel nacional e internacional	La Fundación se encarga de desarrollar y promocionar los atractivos que tienen el canto y sus alrededores	Acercarse a la Fundación y solicitar una cita.			08H00-13H00 / 15H00-18H00	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero	07 2 840383 / 07 2 832415 http://cuencacuador.com.ec/	Oficina ubicada en la calle Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero, en los portales del Parque Calderón	NO APLICA La Fundación Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría		http://cuencacuador.com.ec/	180 aproximadamente		100%
2	Oficinas ITUR	Las oficinas ITUR brindan información turística a todos aquellas personas que la necesiten	Acercarse a las oficinas de información turística con las que cuenta la Fundación y solicitar sus servicios			Lunes a Viernes: 08:00 a 20:00 Sabados: 9:00 a 16:00 Domingos: 8:30 a 13:30	Gratis	10 a 15min	Ciudadanía en General	Sucre s/n entre Luis Cordero y Benigno Malo	07 2 821035		NO APLICA La Fundación Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría		721 Turistas		100%	
						Lunes a Jueves: 08:00 a 13:00; 14:00 a 17:00 Viernes Sabados: Cerrado Domingo: 08:00 a 13:00; 14:00 a 17:00	Gratis	10 a 15min	Ciudadanía en General	Terminal Terrestre		NO APLICA La Fundación Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría	http://cuencacuador.com.ec/					
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/11/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DEPARTAMENTO SISTEMAS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Ing. Pellaíel Monsalve Beatriz Gabriela												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						dirsystemas@cuenca.com.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						07 2 840383 ext.15												