

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	La Fundación Municipal Turismo para Cuenca es una entidad sin fines de lucro, encargada de Desarrollar y promocionar a Cuenca como un producto-destino turístico de calidad a nivel nacional e internacional	La Fundación se encarga de desarrollar y promocionar los atractivos que tienen el canto y sus alrededores	Acercarse a la Fundación y solicitar una cita.			08H00-13H00 / 15H00-18H00	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero	07 2 840383 / 07 2 832415 http://cuencacuador.com.ec/	Oficina ubicada en la calle Bolívar 8-44 entre Benigno Malo y Luis Cordero, en los portales del Parque Calderón	NO APLICA La Fundación Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría		http://cuencacuador.com.ec/	180 aproximadamente		100%
2	Oficinas ITUR	Las oficinas ITUR brindan información turística a todos aquellas personas que la necesiten	Acercarse a las oficinas de información turística con las que cuenta la Fundación y solicitar sus servicios			Lunes a Viernes: 08:00 a 20:00 Sábados: 9:00 a 16:00 Domingos: 8:30 a 13:30	Gratis	10 a 15min	Ciudadanía en General	Sucre s/n entre Luis Cordero y Benigno Malo	07 2 821035		NO APLICA La Fundación Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría		http://cuencacuador.com.ec/	253 Turistas		100%
						Lunes a Jueves: 08:00 a 13:00; 14:00 a 17:00 Viernes Sábados: Cerrado Domingo: 08:00 a 13:00; 14:00 a 17:00	Gratis	10 a 15min	Ciudadanía en General	Terminal Terrestre			NO APLICA La Fundación Municipal Turismo para Cuenca no utiliza formularios para servicios de asesoría			204 Turistas		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/06/2019												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DEPARTAMENTO SISTEMAS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Ing. Andrade Diaz Fabian Marcelo												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						dsistemas@cuenca.com.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						07 2 840383 ext.15												